



Topics 1 小樽ドリームビーチ清掃へ参加

6月17日に溪仁会グループが主催する『小樽ドリームビーチの清掃』へ参加してきました。溪仁会円山クリニックからは8名が参加し、ビーチの清掃活動やグループ職員との交流をはかってきました。

開会式の時は肌寒かったのが、徐々に天候が良くなり始め、気温も上がり、清掃日和となりました。今年は、昨年よりもゴミの量が減った印象でしたが、様々なゴミがありました。この様な活動に今後も積極的に参加し、少しでも環境保護活動に貢献していきたいと思います。



Topics 2 マネジメントレビューのアウトプット

●院長からのアウトプット

- ・人間ドック学会の開催時期や場所に合わせて、他施設のICT化の運用状況を見学する機会を検討する。
- ・職員の休憩時間をシフト制に変更し、待ち時間の削減を図る事を検討する。

●サイト管理責任者からのアウトプット

- ・接遇関連のクレームが発生している為、再発防止に対する研修会を実施する。
- ・各委員会の活動状況報告書を全職員へインフォメーションする。

品質管理チームから

内部監査研修会について

- ・2017年度では、ISO2015年版への移行を受け、内部監査養成研修の内容も大幅に変更されます。
- ・ISO2008年版は、マニュアル重視でしたが、今後はプロセスアプローチ重視の監査内容になります。
- ・指摘事項では、推奨事項の解釈が変更になり、提案事項が該当することになります。



環境管理チームから

2017年度上期 環境活動予定

5月20日(土)	町内会の清掃終了
6月・9月末	リングプル ボトルキャップ回収
7月27日(木)	院外清掃
9月16日(土)	植樹会

植樹会当日は土曜日なので参加できる方が限られると思いますが、カミネッコンを作成し、植樹会まで苗木を大きく育てることも十分に環境活動です。カミネッコン作成にも是非ご参加下さい。



情報管理チームから

個人情報保護法について

2017年5月30日より、個人情報保護法の改定が施行されました。そこで先日皆さんに個人情報保護設問集をお配りさせて頂き、筆記テストを行って頂きました。この設問集には個人情報に関わる問題だけではなく、今回の改正内容を整理した情報も記載されております。溪仁会円山クリニックでは日々の業務において、受診者様の個人情報を多く取り扱っています。

下記のフォルダに設問集のデータがありますので、今一度読み返して頂きまして、個人情報保護に関する知識・意識を高めて頂きますようお願いいたします。

保存場所：nas01→ワーキンググループ→KMS個人情報関連
 →個人情報保護検討分科会

データ名：2106年度個人情報保護設問集(20170306).pdf



お客様の声

ご意見・ご要望



【ご意見】

提携医療機関より検体ラベルと検体同意書氏名の漢字が異なっていた為、確認要請がきました。

【回答】

同意書は直筆でしたが、検体ラベルはスタッフが記載した事で発生していました。今後は全ての書類に関して、受診者様自身に記載して頂く事に致しました。(手順書改定)

お褒めの言葉



【お褒め】

佐々木先生だと思います。とても丁寧で親切でした。ありがとうございました。とても話やすく、安心できる、素敵な先生でした。

貴重なご意見を
ありがとうございます

内部監査 是正状況

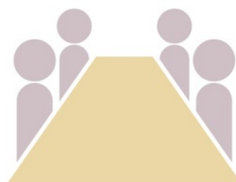
被監査部署 経営管理課

【指摘事項】

昨年度の指摘事項から入退室管理について「作業手順書」の改定がされていないままになっていた。

【是正処置】

入退室管理を含め「作業手順書」を2017年6月末迄に全ての内容を見直し、改定を行なう。



iKMS review

～CSRチームワークについて～ ハンドブックより

ゴールデンウィークが終わり1ヶ月以上が経ちました。右肩上がりにお客様が増えている状況です。多忙な日々の中でも、効率良く、質の高いサービスを提供する為には、職種を越えたチームワークが必要だと思います。ハンドブックP43では、チームワークの大切さが記載されていますので一度、目を通してはいかがでしょうか。



部署活動紹介

業務管理課請求グループ「雑紙回収」

請求グループでは、雑紙回収に力を入れています。紙類の扱いが多いので、封筒の窓を外したり、テープをはがしたりと大変ですが、全員で環境活動に取り組んでいます。



次回18号(9月)は ⇒ 保健指導科です！

編集後記

「冬が明け、春が過ぎ、夏がきました！」

寒い時期を過ぎ、北海道にもようやく暑い季節がやってきました。先日の小樽ドリームビーチの清掃に参加された職員の皆様、お疲れ様でございました。これから院外清掃、植樹活動も予定しています。KMSメンバー以外の職員も積極的に参加して頂けると幸いです。個人的な事ですが、最近紙パックを使用しないサイクロン式の掃除機に買い換えました。普段のお手入れは以前よりも大変になりましたが、余分なゴミがないので、紙パック式の掃除機を使っていた時よりもエコな気分です♪